

## 개인정보 처리 방침

### 1. 총칙

대한민국 서울에 본사를 두고 있으며 <https://www.prada.com/kr/ko/> (이하 "웹사이트")에서 제공되는 상품을 직접 판매하고 대한민국 내에서 상품을 배송하는 프라다 코리아 유한회사(이하 "프라다 코리아")와 이탈리아 밀라노에 본사를 두고 있는 그의 모회사이자 프라다 그룹의 운영 지주회사이면서 [www.prada.com](http://www.prada.com) 브랜드의 web site 관리자인 Prada S.p.A(이하 총칭하여, "프라다")는 고객의 개인정보 (이하 "개인정보")의 기밀성, 무결성 그리고 보안을 유지하는 것이 중요하다는 것을 인지하고 있습니다. 또한 우리는 다음과 같이 웹사이트를 통해 고객이 제공한 모든 개인정보뿐만 아니라 프라다 그룹 상점 또는 그 자회사 및 /또는 계열사(이하 총칭하여 "프라다 그룹")에 제공할 모든 개인 정보를 현재 적용되는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 "정보통신망법"), "개인정보 보호법" 등 관계 법령 및 유럽연합의 "General Data Protection Regulation (GDPR)"규제와 함께 프라다 그룹이 채택한 개인정보 처리방침, 윤리 강령에 포함된 원칙 및 일반 운영 규칙에 따라 처리합니다.

### 2. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법

프라다 코리아는 회원에게 서비스를 제공하기 위해 다음과 같은 개인정보를 수집하고 있습니다. 프라다가 수집하는 회원의 개인정보는 필수항목과 선택항목이 있는데, 필수항목은 서비스 제공에 반드시 필요한 사항들이며 선택항목은 고객의 요구에 맞춰 유용하고 더 나은 서비스 제공을 위한 것으로 선택적 사항에 동의하지 않더라도 서비스 이용에는 제한이 없습니다.

개인정보의 수집은 홈페이지, 서면, 팩스, 전화, E-mail, 이벤트 응모 등의 수단을 통하여 수집되며, 오직 온라인 쇼핑몰(웹사이트를 포함함), 브랜드 홈페이지 및 프라다 코리아와 계약된 직영점 및 가맹점을 통해서만 개인정보를 수집합니다.

#### **당사 서비스 이용 중 생성 또는 수집된 정보 (프라다 코리아 직영 프라다 그룹 매장에서 온·오프라인 모두 또는 전화로)**

##### 가. 웹사이트 가입 및 계정 생성단계

- 필수항목: 호칭, 성명, 국가, e-mail, 비밀번호

##### 나. 제품 구매 단계 (온라인 또는 전화로)

- 필수항목: 호칭, 성명, e-mail, 청구 및 배송지 주소(시/도, 시/군/구, 우편번호 포함), 결제방법, 휴대전화/전화번호, 구매정보(교환, 환불, 수선 포함) (귀하가

등록고객으로서 구매주문을 하는 경우 상기 항목들은 귀하의 계정에서 자동으로 업로드 됩니다), 대화내용

다. 고객센터 서비스 제공을 위한 정보 송수신 동의 단계

- 필수항목: 호칭, 성명, 국가, e-mail, 휴대전화/전화번호, 언어, 대화내용

라. 뉴스 레터 구독

- 필수항목: 이메일 주소, 국가, 관심있는 컬렉션 (남자 / 여자)

마. 고객카드(이하 "고객카드")를 작성함으로써 프라다 그룹 고객 데이터에 등록

- 필수항목: 호칭, 성명, 국가, e-mail, 휴대전화
- 선택항목: 주소(시/도, 시/군/구, 우편번호 포함), 생년월일
- 추가항목(자동수집 항목): 구매정보(교환, 환불, 수선 포함), 프라다 그룹과 관계를 유지하는 동안 수집되는 정보

당사 고객 서비스에 연락할 때 귀하가 동의하는 경우 SMS 메시지로 귀하의 요청에 응답할 수 있습니다. 당사는 또한 귀하가 당사에 제공한 휴대폰 번호로 SMS 메시지를 통해 배송 정보를 제공할 수 있습니다.

바. 추가로, 프라다 코리아는 인증 혹은 본인 확인 결과로 고객에 관한 정보를 얻을 수 있습니다 (예를 들어, 매장에서 구매한 제품을 픽업할 때 신분증을 제시하라는 요청을 받을 수 있습니다). 위 정보들은 고객 본인 확인, 주문처리, 상품과 서비스 제공 및 결제처리 등을 위한 목적으로 사용되나 프라다 코리아는 이러한 정보를 보유하지는 않습니다.

당사 고객 서비스에 연락할 때 귀하가 동의하는 경우 SMS 메시지로 귀하의 요청에 응답할 수 있습니다. 당사는 또한 귀하가 당사에 제공한 휴대폰 번호로 SMS 메시지를 통해 배송 정보를 제공할 수 있습니다.

**개인정보의 제3자 제공은 선택적 동의 사항입니다.** 그러나 프라다 코리아의 웹사이트에서 제공되는 상품에 대해 주문을 하거나 프라다 그룹 고객 데이터베이스에 등록하거나 웹사이트에서 제공되는 기타 서비스를 이용하려면 관련 양식의 모든 필수항목을 입력해야 하며, 그렇지 않으면 프라다 코리아는 고객이 요청한 서비스를 처리할 수 없습니다.

고객은 아래 제3조의 마 및 바 항에 기재된 목적을 위해 개인정보의 수집, 처리 및 이용에 대한 동의 여부를 명시적으로 선택할 수 있습니다. 동의하지 않는 경우에도 구매 주문을

하거나 당사 서비스를 사용할 수 있지만 당사는 귀하에게 관심이 있는 이니셔티브를 통지하고/하거나 제품에 대한 기타 상업적 정보를 보내는 것을 포함하여 표시된 목적을 진행할 수 없습니다, Prada Group의 서비스, 이니셔티브 및 이벤트, 고객은 회원으로서 유용한 쇼핑 경험을 누릴 수 있는 추가적인 특별한 기능에 대한 권한을 부여 받지 못할 수 있습니다.

### 3. 개인정보의 수집 및 이용목적

고객의 개인 정보는 서비스 제공을 위한 필요에 따라 다음과 같은 목적으로 처리 될 수 있습니다:

가. 고객의 모든 요청사항 응대 및 고객관리

나. 고객의 상품 구매를 이행하고 이와 관련된 모든 관리 활동을 수행하고 (계약의 관리, 금융거래, 상품 배송 또는 청구서 등 발송, 구매 및 대금 결제, 청구 및 소송 관리, 사기 예방 등), 모든 적용되는 법규 상 의무 준수.

다. 서비스 구독의 결과로 PRADA 및 기타 Prada Group 의 제품, 서비스, 이니셔티브 및 이벤트에 관한 뉴스레터를 이메일로 보내기.

또한 웹 사이트 회원가입에 동의하거나 프라다 그룹의 상점에서 고객 카드를 작성 및 서명하는 데 동의하는 경우, 다음과 같은 목적으로 온라인 및/또는 스토어에서 구매 정보와 함께 개인정보를 수집, 이용 및 처리할 수 있습니다:

라. 등록된 회원의 본인확인 및 그에 따른 맞춤형 고객 서비스 및 사후 판매 서비스  
등록된 회원에게 독점적 서비스 및 혜택(예: 구매 내역 보존, 신속한 온라인 체크아웃 프로세스, 간단한 수리 및 품질보증 절차, 할인, 사전 판매 및 기타 홍보 이벤트 등) 제공

그리고, 특히 선택적 수집 목적에 동의를 한 회원의 경우,

마. 마케팅: PRADA 및 Prada Group 의 다른 브랜드, 제품 및 서비스와 관련된 이벤트에 대한 정보, 광고 자료, 카탈로그 및 이벤트 초대장을 포함한 정보 및 판촉활동

바. 프로파일링: PRADA 및 Prada Group 의 다른 브랜드, 제품 및 서비스에 대한 선호도와 관련하여 연구, 조사, 통계 분석 및 시장 조사를 수행하여 맞춤형 서비스를 제공

### 4. 개인정보의 제 3자 제공

#### 프라다 그룹에 대한 개인정보 제공

별도의 사전 동의를 조건으로 글로벌 고객 서비스의 제공을 위하여 고객의 개인정보는 당사의 모회사이자 프라다 그룹 운영 지주 회사인 Prada S.p.A 에 제공되며, 전세계적인 맞춤 서비스를 제공하기 위하여 고객의 요청에 따라, Prada S.p.A가 관리하는 CRM 시스템을 통하여 전세계의 모든 프라다 그룹의 상점(Prada S.p.A. 또는 Prada S.p.A 의 자회사 또는 계열사가 운영하는 상점을 포함<sup>1</sup>)에서 확인 가능합니다. Prada Group 과의 관계를 관리하는 과정에서 수집된 구매 세부 정보 및 기타 정보와 함께 귀하의 개인정보는 다음과 같이 처리됩니다.

가. 제공받는 자(연락처) 및 소재국가: Prada S.p.A.(이탈리아)

나. 이전 일시 및 방법: 고객의 개인정보 수집 및 프라다 그룹 고객 데이터 베이스에 등록됨과 동시에 즉시 온라인으로 전송

다. 제공받는 자의 개인정보 이용 목적

- (a) 글로벌 고객서비스: 고객 등록 여부를 확인하여 전세계 프라다 매장에서 개별화되고 효율적인 서비스와 특별한 고객 서비스 및 혜택 제공
- (b) 프로파일링: PRADA 및 Prada Group 의 다른 브랜드, 제품 및 서비스에 대한 선호도와 관련하여 연구, 분석, 통계, 시장 조사, 고객의 수요에 맞는 맞춤형 서비스를 제공하도록 하고 고객이 관심을 가질 만한 문화 및 여가 활동의 홍보
- (c) 마케팅: PRADA 및 Prada Group 의 다른 브랜드, 제품 및 서비스와 관련된 이벤트에 대한 정보, 광고 자료, 카탈로그 및 이벤트 초대장을 포함한 정보 전송 및 판촉활동
- (d) 뉴스 레터: 서비스 구독의 결과로 PRADA 및 기타 Prada Group 의 제품, 서비스, 이니셔티브 및 이벤트에 관한 뉴스레터를 이메일로 보내기

라. 제공하는 개인정보의 항목:

호칭, 성명, 생년월일, 위치, 주소(시/도, 시/군/구 및 우편 번호 포함), e-mail 주소, 휴대전화/전화번호, 구매 정보(교환, 환불 및 수선 포함) 및 회원과 Prada Group 과의 관계를 관리하는 과정에서 수집된 기타 정보.

마.제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간:

---

<sup>1</sup> 한국 내 존재하는 프라다 그룹의 계열사 또는 협력사 목록: 프라다 코리아 유한회사, 처치코리아, LLC, 호텔롯데면세점, 롯데면세점(제주), 롯데 DF 렌탈, 신세계 DF, 신세계듀티프리글로벌, 주식회사 현대백화점면세점.

- (a) 프라다 그룹의 회원 데이터 베이스의 개인정보 처리와 관련된 개인정보를: (i) 다른 법령에 근거하여 보존 의무가 없는 한 Prada Group의 서비스 최종 이용시로부터 7년 (ii) 구매 정보에 대하여는 구매일로부터 7년.
- (b) 뉴스 레터 서비스 제공을 위한 데이터 처리 관련: 서비스 구독을 취소 할 때까지

아래 각 호의 하나에 해당하는 경우 예외적으로 고객의 동의 없이 제 3 자에게 고객의 개인정보를 제공할 수 있습니다.

- (a) 통계작성, 학술연구나 시장조사를 위하여 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
- (b) 형사소송법, 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 전파법, 지방세법, 소비자보호법, 한국은행법 등 관계 법령에 특별한 규정이 있는 경우

### 5. 개인정보의 처리 위탁 (국내)

프라다 코리아는 원활한 서비스 제공 및 서비스 품질의 향상을 위해서 고객의 개인정보를 외부전문업체에 위탁하여 처리할 수 있습니다.

가. 개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 위탁계약 등을 통하여 서비스제공자의 개인정보보호 관련 지시엄수, 제3자 제공의 금지 및 사고시의 책임부담 등을 명확히 규정하고 당해 계약내용을 서면 또는 전자적으로 보관합니다.

나. 고객이 상품 대금을 결제할 때, 고객의 신용카드 정보(신용카드 번호 및 기타 결제 정보 포함)가 결제 정보를 처리하는 당사의 결제 서비스 제공업체에게 제공됩니다. 프라다는 고객의 신용카드 정보를 저장하거나 보유하지 않으며 이를 직접 이용하지 않습니다.

다. 구체적인 내용에 관해서는 아래의 위탁되는 특정 처리 업무 및 기타 관련 정보와 프라다 코리아의 서비스 제공자 목록을 참조하시기 바랍니다. 서비스 제공자에게 전송된 개인정보는 관련 법률에 따른 규제 요구 사항을 충족하는 적절한 기술적 관리적 방법에 따라 이용됩니다. 서비스 제공자는 위탁 받은 목적 범위를 벗어나 개인정보를 사용하지 않고 위탁계약에서 정한 위탁 업무 수행을 위해 필요한 기간 동안 보관합니다.

국내 서비스 제공자

수탁자	위탁업무
NHN KCP 주식회사	결제 서비스 제공자

일양 로지스 주식회사	배송 서비스
아이언마운틴 코리아 유한회사	문서관리대행
새롬터	제품 수선 및 관련사항 기록 및 관리
성은사	제품 수선 및 관련사항 기록 및 관리
서현 RC	제품 수선 및 관련사항 기록 및 관리
MB 리페어	제품 수선 및 관련사항 기록 및 관리
부산 명동사	제품 수선 및 관련사항 기록 및 관리
신세계 명품수선	제품 수선 및 관련사항 기록 및 관리
송화 명품옷수선	제품 수선 및 관련사항 기록 및 관리
위자드 옷수선	제품 수선 및 관련사항 기록 및 관리
알라딘 옷수선	제품 수선 및 관련사항 기록 및 관리
백화점 옷수선	제품 수선 및 관련사항 기록 및 관리
신승공방	제품 수선 및 관련사항 기록 및 관리
(주)케이티	SMS 서비스 제공업체

## 6. 개인정보의 국외 처리위탁 및 국외이전

고객의 개인정보는 다음과 같이 국외로 처리위탁 및 국외이전 됩니다.

수탁자(소재국)	위탁업무	이전하는 개인정보 항목	전송 시기/방법	이전 받는 자의 보유 및 이용기간	정보관리책임자의 연락처
Prada S.p.A. (이탈리아)	IT 관리 서비스	수집한 개인정보 일체	즉시 수집/정보 네트워크를 통한 자동 전송	(a) 위탁 받은 서비스를 수행하는 데 필요한 위탁 계약기간까지, (b) 해당 법률에 따른 규제 요건을 충족하는 데 필요한 기간까지	데이터보호관 (DPO) (privacy@prada.com)

CyberSource Limited (영국)	결제 서비스 제공자	소매상 ID 우편 주소, 전화 번호, IP 주소, 기타 결제 정보	즉시 수집/정보 네트워크를 통한 자동 전송	(a) 위탁 받은 서비스를 수행하는 데 필요한 위탁 계약 기간까지, (b) 해당 법률에 따른 규제 요건을 충족하는 데 필요한 기간까지	비자 글로벌 프라이버시 오피스 (privacy@visa.com)
--------------------------	------------	--------------------------------------	-------------------------	--	-------------------------------------

라. 고객의 개인정보는 어떠한 경우에도 제3자 광고의 목적 또는 프라다 그룹이 아닌 사업자의 제품, 서비스 또는 계획(initiative)을 위한 목적으로 사용되지 않을 것이며 공개되지 않은 자에게 공개되지 않을 것입니다.

## 7. 개인정보의 보관 및 이용기간, 파기절차 및 방법

고객이 제공한 개인정보는 프라다 코리아가 제공하는 서비스를 받으시는 동안 안전하게 보관되며, 다른 법령에 근거하여 보존 의무가 없는 한 원칙적으로 최종구매일로부터 7년간 또는 고객이 동의를 철회할 때까지 보관됩니다.

보유 기간이 경과하거나 이용 목적이 달성된 경우, 아래와 같은 관계 법령에서 개인정보를 보존할 의무를 정하고 있는 경우 외에는 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다. 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 파기합니다.

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년 (전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년 (전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록: 3년 (전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 홈페이지 방문에 관한 기록: 3개월 (통신비밀보호법)
- 뉴스 레터 서비스와 관련된 개인정보: 서비스 구독을 취소 할 때까지

특히, 3조 라, 마, 바항의 목적을 위해 수집한 회원의 개인정보와 관련된 보관기간은 아래와 같습니다.

- 개인을 식별할 수 있는 정보 및 연락처는 프라다 코리아의 서비스를 최종 이용 시로부터 7년

○ 구매 정보는 구매일로부터 7년

## 8. 고객의 권리와 행사 방법

가. 고객은 언제든지 등록되어 있는 고객의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있습니다. 개인정보 열람 및 정정을 하고자 할 경우에는 매장이나 홈페이지 내에서 직접 열람 또는 정정하거나 개인정보보호책임자에게 E-mail로 연락하시면 조치하겠습니다.

나. 고객이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용하지 않습니다.

다. 고객이 온라인 고객 계정을 가지고 있다면 고객은 '나의 계정(My Account)'에 로그인하고 세부사항을 맞게 수정함으로써 고객의 정보에 접근, 수정, 업데이트를 할 수 있습니다. 프라다 그룹매장에서 고객 프로필을 생성한 경우 매장을 방문하고 판매 직원에게 말하여, 또는 모회사인 Prada S.p.A에게 [privacy@prada.com](mailto:privacy@prada.com) 으로 e-mail로 문의하여 고객의 정보에 접근하고, 정보를 수정, 업데이트 할 수도 있습니다.

라. 또한 고객은 11조에 명시된 연락처를 통해 프라다 코리아 및/또는 Prada S.p.A.에 서신을 보내거나 당사의 모든 상업적 전자적 통신수단에 포함된 "구독 취소" 링크를 통하여, 및/또는 PRADA가 고객에게 제공할 수 있는 기타 적절한 절차를 사용하여 언제든지 동의를 철회할 권리가 있습니다. 고객의 동의 철회는 철회 이전에 고객의 동의에 근거하여 이루어진 적법한 처리에 대하여 영향을 미치지 않습니다.

마. 당사는 고객에게 고객 또는 고객의 법정대리인(고객이 국내법에 따라 16세 또는 거주 국가에 따라서는 그 이상의 나이 미만인 경우)은 고객의 개인정보가 처리되는지 여부 및 처리의 성격에 관한 정보를 요청할 권리, 개인정보를 수정, 삭제할 권리, 처리에 대하여 반대할 권리 그리고/또는 다른 컨트롤러에게 개인정보를 전송할 권리를 행사할 수 있다는 것을 알려드립니다.

바. 또한 상기 제4조에 기재된 프라다 그룹의 지주회사인 Prada S.p.A.에 대한 개인정보 제공에 동의하는 경우, Prada S.p.A에 대한 GDPR 규정에 따른 권리, 고객의 개인정보가 처리되는지 여부 및 처리의 성격에 관한 정보를 요청할 권리, 개인정보를 수정, 삭제할 권리, 처리에 대하여 반대할 권리 그리고/또는 다른 컨트롤러에게 개인정보를 전송할 권리를 행사할 수 있다는 것을 알려드립니다.



만약 고객 개인정보의 처리가 GDPR을 위반한다고 판단하는 경우, 고객은 이탈리아 Italian Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it))에 이의를 제기하거나 법적 조치를 취할 권리가 있습니다.

## 9. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

### 가. 브라우징 데이터

웹사이트 운영에 사용되는 컴퓨터 시스템 및 소프트웨어 절차는 정상 작동 중에, 일부 개인정보(로그 파일)를 취득합니다. 위 정보의 전송은 인터넷 통신 프로토콜 사용에 필요합니다. 이러한 정보는 특정한 정보주체와 연관 짓기 위해 수집된 것은 아닙니다. 그러나, 그 성질상 위 정보는 처리와 제 3자가 보유한 정보와의 결합 과정에서 이용자를 식별 가능하게 할 수 있습니다. 이러한 정보에는 웹사이트에 방문하기 위해 고객이 사용한 IP 주소, 컴퓨터의 도메인 이름, 요청된 리소스의 URIs(Uniform Resource Identifiers 통합 자원 식별자), 요청 시간, 서버에 대한 요청 제출 방법, 응답으로 얻은 파일의 크기, 서버의 응답 상태를 나타내는 숫자 코드(완료, 오류 등) 그리고 사용자 운영 체제 및 컴퓨터 환경과 관련된 기타 매개변수를 포함합니다. 위 정보는 웹사이트 사용과 관련된 익명의 통계 정보를 얻고 올바른 작동을 확인하기 위한 목적으로만 사용됩니다.

### 나. 쿠키

쿠키는 웹사이트에서 효율적인 기능을 보장하고 서비스를 개선하기 위해 사용됩니다. 쿠키는 웹사이트를 방문함으로써 고객의 컴퓨터(대체로 고객의 브라우저로)로 보내지는 작은 텍스트 파일입니다. 쿠키는 이후에 방문한 웹사이트에서 인식되기 위해서 고객의 컴퓨터에 저장됩니다.

웹사이트에서 사용되는 쿠키, 웹사이트에서 이용되는 쿠키의 종류, 쿠키 비활성화 및 동의 철회 방법은 쿠키 정책을 참조하시기 바랍니다.

사이트 또는 기타 웹사이트로부터 수령하는 쿠키를 막거나 삭제하기를 원하시는 경우, 고객은 특정한 기능을 통하여 브라우저 설정을 바꾸실 수 있습니다. 고객은 다음 브라우저들에 대한 거부 방법을 다음 링크에서 찾으실 수 있습니다:

- 인터넷 익스플로러- <http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- 크롬 - <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- 파이어폭스 - <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- 오페라 - <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>
- 사파리 - <http://support.apple.com/kb/PH17191>

## 10. 개인정보보호를 위한 기술적, 관리적 대책

가. 개인 정보의 분실, 도난, 유출, 위조 및 파기를 방지하기 위하여 개인정보 보호법 및 정보통신망법 등 현행의 관련 법률에 따라 요구되는 합리적인 기술적, 관리적 보안 조치를 시행합니다. 특히 고객의 개인정보는 적절한 전자적 또는 자동화된 수단, 컴퓨터 도구, 또는 수동의, 하드카피의 방법으로, 수집된 목적을 위해서만 처리되며, 개인정보의 변경, 취소 파괴, 무단 접속, 동의 받지 않은 처리 및 목적 외 개인정보 이용을 막기 위한 적절한 방법들을 통하여 개인정보처리의 보안과 기밀성이 보장됩니다.

나. 고객의 개인정보는 프라다 내부 직원의 각자 직무에 따라 적법하게 부여된 권한 내에서 처리됩니다.

다. 또한, 제4조에 따라 프라다 그룹의 지주회사인 Prada S.p.A.에 대한 개인정보 제공에 동의하는 경우, 고객의 개인 정보는 자동적으로 모든 프라다 그룹의 매장(Prada S.p.A. 또는 Prada S.p.A의 자회사 또는 계열사가 운영하는 상점을 포함)에서 확인가능하고, 프라다는 적용되는 법률에 따라 요구되는 개인정보의 기밀성과 보호를 위한 모든 적절한 조치를 취할 것임을 양지하시기 바랍니다.

## 11. 개인정보관리 및 보호책임자 성명 및 연락처

고객의 개인정보, 개인정보 처리방침 또는 고객의 권리를 행사할 수 있는 방법에 관하여 요청사항이 있으신 경우, 무료로 개인정보 보호책임자 또는 DPO에게 연락하실 수 있습니다.

고객의 온라인 구매 주문의 이행과 관리 또는 제3조에 언급된 다른 사유를 목적으로 한 고객의 개인정보 처리와 관련된 모든 요청은 아래의 연락처로 보내주시기 바랍니다:

- 개인정보 보호책임자
- 이름: 김지훈
- 소속/직책: 이사
- 전자우편: [client.service.kr@prada.com](mailto:client.service.kr@prada.com)
- 연락처: 001 800 77232 000

**프라다 코리아 유한회사**, 대한민국 서울특별시 강남구 압구정로 439, 대산빌딩

e-mail: [client.service.kr@prada.com](mailto:client.service.kr@prada.com)

제4조에서 언급한 프라다 그룹에 대한 개인정보 제3자 제공과 관련한 모든 요청은 아래의 연락처로 보내주시기 바랍니다.

**Prada S.p.A.**, Via Antonio Fogazzaro 28, 20135 Milan (Italy)

직책: 개인정보 보호책임자 (DPO)

e-mail: [privacy@prada.com](mailto:privacy@prada.com)

## 12. 고지의무

프라다는 본 개인정보 처리 방침을 언제든지 수정할 권리가 있습니다. 해당 법률과 규정 또는 프라다의 내부 정책에 따라 작성된 본 개인정보 처리 방침의 모든 실질적인 수정사항은 수정사항의 효력이 발생하기 7일전에 고객에게 통지됩니다. 웹사이트에 게시된 버전은 현재 적용되는 것입니다. 프라다 코리아가 기술적인 보완조치를 했음에도 불구하고, 해킹 등 기본적인 네트워크상의 위험성에 의해 발생하는 예기치 못한 사고로 인한 정보의 훼손 및 방문자가 작성한 게시물에 의한 각종 분쟁에 관해서는 프라다 코리아는 책임이 없습니다.

시행 일자: 2022.04.21

이전 시행 버전:

2020.05.06